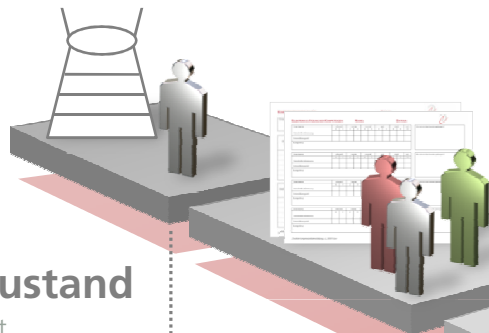




Verhaltensänderung: „Vom IST zum SOLL“

Modell der „logischen Ebenen“ von Robert Dilts



IST - Zustand

- 6. Identität
- 5. Rolle / Funktion
- 4. Werte
- 3. Fähigkeiten
- 2. Verhalten**
- 1. Kontext / Situation



Personal Development Plan (PDP)

- > Kompetenzerweiterungsmatrix
Welche Kompetenzen will ich wie und in welchem Zeitraum erweitern und was brauche ich dafür?
- > + Managementsupport



„Gemeinsame Sprache“ als Basis
Training, Coaching & Development

SOLL - Zustand

Ziel: Neues Verhalten

Beispiele:

- Effektiver Umgang mit Kunden
- Zusätzliche Verkaufsabschlüsse
- Mehr Zusatzverkäufe
- Produktive Teamarbeit

Kompetenzerweiterung

- > Training / Workshops
- > Coaching
- > Training-on-the-Job



alcaCom